

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek a Speedshop Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 26. IV. em., telephely: 1134, Budapest, Klapka utca 4-10., képviseli: Földházi Roland, Rafael József és Nagy Bálint, adószám: 23162224-2-41, bankszámlaszám: 10702019-66104476-51100005, a továbbiakban: Speedshop) és az általa jelen internetes oldalon ([www.speedshop.hu](http://www.speedshop.hu)) nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

### Regisztráció

1. Jelen internetes oldal szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, aki jelen Általános Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja. A jelen internetes oldalon megtalálható szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogosultságnak nem feltétele a jelen oldalon felhasználóként történő külön regisztráció.
2. Amennyiben ügyfél mégis úgy dönt, hogy regisztrálja magát, először egyedi azonosításra alkalmas azonosítót, majd jelszót választ magának. Ezt követően megadja azt a szállítási címet, amelyre majd az adott esetben általa megrendelt terméket várja, továbbá külön megadja a számlázási címet, amennyiben az a szállítási címtől eltér. Speedshop figyelmezteti ügyfelet, hogy annak ellenére, hogy a regisztráció során az ügyfél telefonszámának, illetve email címének megadása nem kötelező, Speedshop ennek megadását az esetleges jövőbeni megrendelések hibátlan teljesítése érdekében erősen ajánlja. A regisztráció során egyéb megjegyzések is feltüntethetők az ügyfél részéről, amelyek például a szállításért felelős személy munkáját segíthetik.
3. Speedshop tájékoztatja ügyfelet, hogy amennyiben a regisztrációt olyan viszonteladó végzi, aki a Speedshop által kifejezetten nagykereskedelmi árként meghirdetett árakon szeretne vásárolni, ezen árakra (továbbiakban: viszonteladói árakra) csak viszonteladóként regisztrált ügyfélként jogosult.
4. Speedshop ezúton kéri ügyfelet, hogy a regisztráció, illetve az esetleges megrendelések során ügyeljen az adatok pontos és hibátlan feltüntetésére, az ezekből eredő késedelmekért, teljesítési hibákért és nehézségekért a Speedshop semmilyen nemű felelősséget nem vállal, ilyen irányú felelősségét kifejezetten kizárja. A Speedshop arra kéri az ügyfelet, hogy amennyiben hibát észlel az általa már korábban feltüntetett adatok körében, azonnal módosítsa azt a bejelentkezés után 'az adatok módosítása' menüpont alatt, folyamatban lévő megrendelés esetén pedig haladéktalanul értesítse a Speedshop ügyfélszolgálatát az alábbiakban megadott elérhetőségek valamelyikén.
5. Speedshop ezúton kéri ügyfelet, hogy a regisztráció során választott jelszavát gondosan őrizze meg, illetéktelen személyek számára ne adja meg, illetve ne tegye hozzáférhetővé. A Speedshop semmilyen nemű felelősséget nem vállal azon esetekért és az ezekből származó esetleges károkért, ha az ügyfél elfelejti jelszavát, vagy ha illetéktelen személyek számára nem a Speedshop felróható magatartása következtében hozzáférhetővé válik.
6. Speedshop tájékoztatja az ügyfelet, hogy a regisztráció nem keletkeztet rendelési kötelezettséget. Speedshop a regisztráció során az ügyfél által megadott adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, kizárólag az ügyfél által megküldésre kerülő

rendelések teljesítése érdekében kezeli, tárolja, mindaddig, amíg ügyfél regisztrációját jelen internetes oldalon nem törli. Ügyfél jelen általános szerződési feltételek elfogadásával önkéntes, tájékoztatáson alapuló és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy Speedshop az ügyfél által a regisztráció és a megrendelések leadása során megadott adatokat ügyfél regisztrációjának törléséig kezelje és tárolja.

7. Speedshop tájékoztatja ügyfelet, hogy kizárólag minőségbiztosítási okokból addigi teljesítésének értékelésére a regisztráció során megadott e-mail címre megkeresést küldhet. Speedshop kéri ügyfelet, hogy írásban jelezze, amennyiben az ilyen értékelésektől előzetesen elzárkózik, Speedshop ez esetben semmilyen megkeresést nem küld a rendelést és az annak teljesítését segítő e-maileken túl.

## **II. Megrendelés és vásárlás jelen internetes oldalon keresztül**

1. A Speedshop tájékoztatja az ügyfelet, hogy a jelen webáruházon keresztül történő internetes vásárlás a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet (a továbbiakban: „Kormányrendelet”) által meghatározott távollévők között megkötött szerződésnek minősül. Távollévők között kötött szerződésnek az a szerződés minősül, amelyet ügyfél és a Speedshop, mint vállalkozás köt egymással termék értékesítésére irányuló, a Speedshop által működtetett távértékesítési rendszer keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a vállalkozás kizárólag távközlő eszközt alkalmaz.

Nem minősül a fenti Kormányrendelet szerinti távollévők között kötött szerződésnek az az ügylet, amely során az ügyfél jelen webáruházban kosárba teszi a kívánt terméket, az internetes vásárlás során azonban a személyes átvételt választja, tekintettel arra, hogy a szerződés megkötése személyesen történik.

2. Speedshop az alábbi információkról tájékoztatja az ügyfelet:  
Cégneve: Speedshop Zrt., székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 26. Telephelye: 1134, Budapest, Klapka utca 4-10. Tájékoztatja továbbá, hogy minden egyes megrendelés esetén a szerződés tárgyának lényeges jellemzőit, a termék ÁFA-t és egyéb kötelező terheket is magába foglaló árát, a kiválasztott termék rovatban találja. A fuvardíj, szállítási vagy postaköltséget a szállítási feltételek rovatban, a fizetés feltételeivel kapcsolatos tájékoztatást a fizetési feltételek rovatban találja.
3. A Speedshop Zrt. ajánlati kötöttsége az általa az adott megrendelésre küldött válasz email-üzenetben található tájékoztatás szerint meghatározott időpontig áll fenn.
4. Speedshop a szerződés tárgyának lényeges jellemzőire, a terméknek, illetve szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló árára, valamint az összes járulékos költségre, így különösen az esetleges fuvardíjra, szállítási vagy postaköltségre, a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeire és az elállás jogára vonatkozó információk megerősítését legkésőbb a szerződés teljesítésekor nyomtatott formában ügyfél rendelkezésére bocsátja.
5. A Speedshop tájékoztatja az ügyfelet, hogy az egyes termékek specifikációja földrajzi régióként eltérhet, ezért semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha az adott termék honlapon feltüntetett műszaki specifikációja nem lényegesen, de bizonyos szempontok szerint eltér a ténylegesen leszállított termék műszaki specifikációjától.

6. A Speedshop tájékoztatja továbbá az ügyfelet, hogy a honlapon szereplő fényképek csupán szemléltető jelleggel bírnak, és a rajtuk feltüntetett termékek nem lényegesen, de bizonyos szempontok szerint eltérhetnek a ténylegesen megrendelt terméktől.
7. A Speedshop tájékoztatja az ügyfelet, hogy az árváltoztatás jogát fenntartja, a módosított árak mindig a jelen honlapon történő közzététellel hatályosulnak adott ügyféllel szemben.
8. Ügyfél mind regisztrált felhasználóként, mind külön regisztráció nélkül rendelhet meg terméket / termékeket. Az ügyfélnek ki kell választani a megvásárolni kívánt terméket vagy termékeket, úgy, hogy megnyomja a „kosárba” gombot, majd a „kosárba” kifejezés előtt szereplő piros színű mezőben minden egyes termék esetében megadja az adott termékből megvásárolni kívánt mennyiséget. A kiválasztott mennyiség a kosár megtekintése gomb alatt módosítható, a három féle módosító gombok megnyomásával.
9. A rendszer ezt követően bemutatja azon virtuális kosár tartalmát, amely tartalmazza mindazon terméket, amely vonatkozásában ügyfél megrendelést készül leadni. Ez az összesítés tartalmazza még egyszer a termék cikkszámát, megnevezését, darabszámát, nettó és bruttó árát. Amennyiben a fenti összesítés nem felel meg az ügyfél vásárlási szándékának, a „vissza a kosárhoz” gombra kattintva módosítható. A rendszer ekkor visszavezeti ügyfelet a megrendelés felső bekezdésben leírt első lépéséhez.
10. Ügyfélnek ezt követően ki kell választania azt az átvételi módot, amelyen keresztül a megrendelt vagy foglalt terméket kézhez kívánja kapni:

Az ügyfél az átvételi mód mellett lévő körbe klikkelve jelezheti, hogy házhoz szállítással vagy személyes átvétellel kívánja átvenni a megrendelt vagy foglalt terméket.

Kiszállítás esetén:

- GSL futárszolgálat
- Magyar Posta
- Expressz, a megrendelés napjával egyező napon történő kiszállítást vállaló futár

A GLS futárszolgálattal történő kiszállítás díja bruttó 15.000 forint feletti megrendelés esetén ingyenes. A bruttó 15.000 forint feletti megrendeléseknél a Speedshop magára vállalja a kiszállítás díját, az ezen értékhatár alatti megrendeléseknél a kiszállítás díját az ügyfél viseli, amelynek összege: 790 Ft (azaz hétszázkilencven). A kiszállítás díját az ügyfél részére a megrendelésről kiállított számla tartalmazza. A GLS az ügyfél által adott munkanap 18 óra előtt leadott megrendelést a következő munkanap 8 és 17 óra között házhoz szállítja, ügyfél adott munkanap 18 óra után vagy nem munkanapon leadott megrendelése pedig a megrendelés leadását követő második munkanapon kerül kiszállításra. Amennyiben ügyfél a fenti időintervallumon kívüli, későbbi időpontban történő kiszállításra tart igényt, erről a megrendelés során vagy a későbbiekben az alábbiakban meghatározott elérhetőségek valamelyikén külön tájékoztatnia kell a Speedshop-t.

A Magyar Posta Zrt. által történő kiszállítás díja bruttó 1490 Ft. Ez a szállítási mód csak a 20.000 Ft alatti megrendelésre érvényes és csak akkor, ha készüléket nem tartalmaz. Az átlagos kézbesítési idő 2-5 munkanap. Ezt a kiszállítási díjat minden esetben az ügyfél fizeti, a díjat a Speedshop által az ügyfél részére kiállított számla

tartalmazza. A Speedshop azonban ezúton tájékoztatja az ügyfelet, hogy nem tud felelősséget vállalni azért, hogy a Magyar Posta Zrt. a fenti kézbesítési időt ténylegesen betartja.

A megrendelés napjával megegyező napon történő kiszállítást garantáló futár szolgáltatása csak Budapesten belül igényelhető, díja Budapesten belül bruttó 1.490 forint. Ezt a szállítási díjat minden esetben az ügyfél fizeti, a díjat a Speedshop által kiállított számla tartalmazza. Speedshop tájékoztatja ügyfelet, hogy ez a szállítási mód csak munkanapokon és csak akkor lehetséges, ha az ügyfél adott munkanap 14 óráig leadja megrendelését és ez a fenti határidőben Speedshop-hez megérkezik.

11. Amennyiben a fenti összesítés megfelel ügyfél vásárlási szándékának, ügyfél kiválasztja a fizetési módot, amellyel meg kívánja fizetni a kiválasztott termék(ek) vételárát és a kiválasztott szállítási módtól függően adott esetben a szállítási költséget.

- Amennyiben ügyfél azt a lehetőséget választja, hogy „utánvét” (és az ezen megjelölés melletti körbe klikkel), akkor az áru vételárának megfizetése a termék kézbesítésekor történik.
- Amennyiben az ügyfél az online bankkártyás fizetést választja, akkor a „Fizetési információk” link (*lap alján található*) alatt található információk szerint azonnal kifizetheti a kiválasztott termék vételárát és a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint a kiszállítás díját. A termék vételára (és adott esetben a kiszállítás díja) csak a kiszállítással történő teljesítési módok esetében fizethető ki online bankkártyás fizetéssel. Amennyiben ügyfél személyesen kívánja átvenni az árut a Speedshop székhelyén, akkor nem fizetheti ki online bankkártyás fizetéssel a termék vételárát.
- Amennyiben az ügyfél a PayPal fizetést választja, akkor kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott termékek megrendelése után Önt a PayPal weblapjára irányítjuk, ahol a PayPal által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet vagy a PayPal számlájáról, vagy a PayPal számlájához kapcsolt bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolguk, hogy a fizetési mód kiválasztásánál a "PayPal" fizetési módot jelöljék be, majd a PayPal fizetési szerverén végezzék el a fizetést. Speedshop felhívja ügyfelei figyelmét, hogy minden „Paypal” útján történő fizetés esetén a termék(ek) vételára 3,5%-ának megfelelő kezelési költséget számít fel függetlenül a vásárolt termékek összértékétől. Speedshop felhívja ügyfelei figyelmét, hogy semmilyen, a „Paypal” útján történő fizetéssel összefüggő költséget nem vállal.
- Amennyiben az ügyfél az előre utalással való fizetést választja, akkor cégünk ebben az esetben elkészíti Önnek az előleg számlát, melyet elektronikus úton a megadott e-mail címre elküld. Ön átutalja az összeget az előleg számlán szereplő információk alapján. Amint jóváírásra kerül az összeg, ügyfélszolgálatunk a megadott elérhetőségein értesítést küld, hogy a tranzakció sikeres volt és átvehető vagy egy megadott címre kiszállítható a megrendelt termék(ek).

12. Ügyfél a szállítási mód kiválasztását követően kiválasztja a regisztráció során megadott szállítási címek egyikét. A Speedshop javasolja az ügyfélnek, hogy adja meg telefonos elérhetőségét és / vagy e-mail címét, hogy a megrendelés késedelem nélkül, pontosan teljesíthető legyen.

13. A megrendelés véglegesítésével ügyfél elküldi a megrendelést.

14. Amennyiben ügyfél valamelyik kiszállítási módot választotta, a megrendelés elküldését követően Speedshop e-mail üzenetben tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy megkapta megrendelését. Ezen e-mail üzenete nem tekinthető és nem tekintendő az ügyfél által elküldött megrendelés elfogadásának. Az email üzenet kizárólag azt a célt szolgálja, hogy ügyfelet arról tájékoztassa, hogy az általa megrendelt terméket a Speedshop a részére előjegyzésbe vette, (vagy nem vette, amennyiben az előjegyzés feltételei nem állnak fenn), és hogy a Speedshop az ügyfél megrendelésének átvételét követő munkanap zárásáig **(munkaszüneti vagy ünnepnapon leadott rendelés esetén a következő munkanap zárásáig)** e-mail útján írásban, vagy az ügyfél által a megrendelés során megadott telefonszámon, telefonon tájékoztatja az ügyfelet megrendelésének elfogadásáról vagy elutasításáról.
15. A Speedshop az ügyfél megrendelésének átvételét követő munkanap zárásáig **(munkaszüneti vagy ünnepnapon leadott rendelés esetén a következő munkanap zárásáig)** e-mail útján írásban vagy az ügyfél által a megrendelés során megadott telefonszámon, telefonon tájékoztatja az ügyfelet megrendelésének elfogadásáról vagy elutasításáról. Előbbi esetben ügyfél és a Speedshop között a szerződés létrejön, utóbbi esetben ügyfél mentesül az ajánlati kötöttsége alól, és a szerződés nem jön létre.
16. Amennyiben Ön a személyes átvételt választja, a Speedshop egy automatikus válasz üzenetet küld a megrendelés elküldését követően. Ez az e-mail üzenet kizárólag azt a célt szolgálja, hogy ügyfelet arról tájékoztassa, hogy az általa megrendelni kívánt termék megrendelése Speedshop részére történő megküldését követő munkanap zárásáig (munkaszüneti vagy ünnepnapon leadott rendelés esetén a következő munkanap zárásáig) készleten van-e, és a Speedshop ügyfél részére előjegyzésbe vette-e azt. Amennyiben ügyfél vagy meghatalmazottja ellátogat a fenti 24 órán belül a Speedshop üzletébe, személyesen megvásárolhatja a részére előjegyzésbe vettként visszaigazolt terméket, ekkor közte és a Speedshop között a megrendelt termék tárgyában szerződés jön létre. A megrendelt termék vételárát kizárólag a személyes átvétel során ügyfél megrendelésének Speedshop által történő elfogadását követően tudja kiegyenlíteni. Amennyiben ügyfél vagy meghatalmazottja a fenti 24 órán belül nem látogat el a Speedshop üzletébe, és / vagy a terméket nem vásárolja meg, a fenti 24 óra leteltét követően előjegyzését a megrendelt termékre törlik, és közte és a Speedshop között nem jön létre szerződés. Amennyiben újra előjegyzésbe kívánja vetetni a fenti terméket, újabb megrendelést kell küldenie a Speedshop részére a [www.speedshop.hu](http://www.speedshop.hu) internetes oldalon keresztül.
17. Speedshop tájékoztatja ügyfelet, hogy amennyiben megrendelése elküldésétől számított 48 órán belül nem kap visszaigazolást megrendelése elfogadásáról vagy elutasításáról, mentesül az ajánlati kötelezettség alól.
18. A megrendelés elküldését követően a Speedshop és az ügyfél között, Speedshop csak és kizárólag kifejezett, megrendelést elfogadó nyilatkozatával jön létre a szerződés, ennek hiányában a felek között nem jön létre szerződés.

### III. Távollévők között kötött szerződés sajátosságai

1. Az ügyfél a távollévők között kötött szerződésnek minősülő szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Ügyfél ezt a jogát a termék kézhezvételének napjától gyakorolhatja. Ügyfél nem gyakorolhatja az elállás jogát a számítógépes szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást az ügyfél felbontotta.

2. Ügyfél az elállás jogát szóban vagy írásban gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az ügyfél nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. Speedshop kéri ügyfelet, hogy esetleges elállási nyilatkozatát a későbbiekben igazolható módon küldje meg, ilyen különösen: az ajánlott és / vagy tértivevényel történő küldemény módja.
3. A Speedshop az elállási jog gyakorlása esetén köteles az ügyfél által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. Az ügyfél viseli azonban az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az ügyfelet ezen felül egyéb költség nem terheli. Speedshop ezúton tájékoztatja ügyfelet, hogy megtagadja azon termék átvételét, amelynek visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket ügyfél nem viseli, fizeti meg.
4. A Speedshop követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Speedshop tájékoztatja az ügyfelet, hogy a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárnak minősül különösen, de nem kizárólagosan a jelen dokumentumhoz fűzött külön mellékletben meghatározott valamennyi károkozás. Ügyfél ezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
5. Amennyiben a Speedshop és az ügyfél a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Speedshop az ügyfél felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek a Speedshop-hez való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.
6. Amennyiben a Speedshop a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről az ügyfelet haladéktalanul tájékoztatni, valamint az ügyfél által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. Ezen kötelezettség teljesítése a Speedshop-t nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

#### **IV. Általános szerződési feltételek kifejezett elfogadása**

1. Ügyfél csak és kizárólag akkor tudja elküldeni megrendelését, ha kifejezetten a vonatkozó gomb megnyomásával **elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket**.
2. Speedshop kéri az ügyfelet, hogy a megrendelése elküldése előtt a jelen honlapon közzétett vásárlási feltételeket mentse le és / vagy lehetőség szerint nyomtassa ki.
3. Speedshop tájékoztatja az ügyfelet, hogy a jelen internetes oldalon leadott megrendelésekkel kapcsolatos észrevételeit, kérdéseit, az alábbi elérhetőségeken várja:

Ügyfélszolgálat: Speedshop Zrt  
Helye: 1134, Budapest, Klapka u. 4-10.  
Nyitvatartási ideje: H.-P.: 9h-19h, Sz.: 9h-17h  
Telefon: 06 1 236-3030  
Fax: 06 1 288-0497  
E-mail: info@speedshop.hu

#### **V. Egyéb rendelkezések**

1. A Speedshop tájékoztatja a fogyasztót, hogy a jótállásra és szavatosságra vonatkozó jogait a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, az

egyres tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22) Kormányrendelet rendelkezései tartalmazzák.

2. Speedshop kéri ügyfeleit, hogy a könnyebb visszakereshetőség érdekében a megrendelés teljesítéséig mindenképpen őrizték meg a Speedshop által adott megrendelésszámot.
3. Speedshop bármikor jogosult jelen általános és szerződési feltételek rendelkezéseit módosítani, amely módosítások a [www.speedshop.hu](http://www.speedshop.hu) internetes oldalon való közzététellel lépnek hatályba. Speedshop ezúton kéri ezért ügyfeleit, hogy minden egyes megrendelés leadása előtt olvassák el az éppen hatályban lévő általános szerződési feltételeket.